ДОГОВОР № б\н

|  |  |
| --- | --- |
| Нижний Новгород | « » 2022 г. |

ООО «Нижегородский путешественник», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1105260011240) реестровый номер РТО 021684 в едином федеральном реестре туроператоров) в лице зам. директора Меньшовой Натальи Александровны, действующей на основании Доверенности №1 от 01.10.19, в дальнейшем именуемое «Туроператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,**  в дальнейшем именуемый(ая) «Заказчик, Турист», с другой стороны заключили договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора**
   1. Туроператор обязуется по заданию Заказчика, Туриста оказать услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором, а Заказчик, Турист обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние; а также иной заказчик туристского продукта (если Турист не является заказчиком). Задания Туриста отражены в Листе Бронирования (Приложение №1).
   2. В целях исполнения настоящего договора Туроператором формируется Туристский продукт, отвечающий указанным в Листе Бронирования требованиям Заказчика, Туриста.
   3. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить:

* услуги по размещению;
* услуги по перевозке, трансфер;
* экскурсионные услуги;
* услуги по питанию;
* иные услуги, указанные в Листе Бронирования (Приложение №1).
  1. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

1. **Права и обязанности сторон**
   1. Туроператор обязуется:
      1. Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
      2. Предоставить Туристу информацию:

* об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта отвечающего указанным в Заявке требованиям Туриста;
* о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

* + 1. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.
  1. Туроператор вправе:
     1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.4. настоящего договора.
     2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.
  2. Турист обязуется:
     1. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с разделом 3 договора.
     2. В установленный Туроператором срок за 14 дней до начала Тура, предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе списки туристов с их анкетными данными).
     3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператору для оперативной связи с Туристом.
     4. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:
* различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
* имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на выезд из места проживания;
  + 1. Своевременно (за день до начала тура) уточнить у Туроператора время и место начала тура, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.
    2. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия, в офисе Туроператора (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках.
    3. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) или к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.
    4. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
    5. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.
    6. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
    7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
    8. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
    9. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.
    10. Ознакомить указанных в договоре и туристической путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
  1. Турист вправе:
     1. Получить информацию в соответствии с п. 2.1.2. договора.
     2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.
     3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

1. **Порядок оказания услуг и условия оплаты**
   1. Лист бронирования оформляется в письменном виде. При заключении договора Заказчик, Турист вносит аванс в размере 30%.
   2. Туроператор сообщает Туристу о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, соответствующего указанным в Листе Бронирования требованиям Туриста, в течение 3 рабочих дней с момента заключения договора. Соответствующую информацию Турист получает в офисе Туроператора, либо по телефону. В случае отсутствия соответствующего требованиям Туриста туристского продукта Туроператор предлагает Туристу альтернативный туристский продукт. В случае отказа Туриста от альтернативного туристского продукта, договор считается расторгнутым по соглашению сторон, и Туроператор возвращает Туристу внесенные в соответствии с п. 3.1. договора денежные средства.
   3. Получив от Туроператора информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Турист производит окончательную оплату услуг Туроператора. Оплата услуг Туроператора должна быть произведена Туристом не позднее, чем за 15 дней до начала тура – 100% стоимости.
   4. Цена услуг Туроператора по реализации туристского продукта, указывается в Листе Бронирования.
   5. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
   6. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Туроператора, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или на расчетный счет Туроператора.
   7. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты Туристом договора - производится перерасчет цены услуг Туроператора с доплатой Туристом разницы в цене. Турист, не согласившийся с изменением цены услуг вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов по исполнению договора.
2. **Срок действия договора**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Туроператором и Туристом и действует в течении одного календарного года. Договор будет автоматически продлен на следующий годовой срок, если ни одна из сторон не уведомит другую об отказе от участия в Договоре не позднее, чем за один месяц до окончания срока его действия.
3. **Изменение и расторжение договора**
   1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.
   2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

* ухудшение условий путешествия;
* изменение сроков совершения путешествия;
* непредвиденный рост транспортных тарифов;
* невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

* 1. Каждая их сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

* 1. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Туриста от исполнения договора и (или) отказа Туриста от услуг Туроператора, а также в иных случаях, предусмотренных договором (в том числе в случаях перечисленных в п.п. 2.2.1., 7.1. настоящего договора) Турист обязан возместить Туроператору расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Туроператором третьим лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Туриста от исполнения договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного туристского продукта, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Туроператором третьим лицам.

Положения настоящего пункта договора не применяются в случае изменения, расторжения или отказа Заказчика или Фирмы от исполнения договора по основаниям, указанным в п. 5.3. настоящего договора.

* 1. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по договору, непредставление истребуемых Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.
  2. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к договору.

1. **Ответственность туроператора. Порядок предъявлений претензий**
   1. Туроператор отвечает перед Туристом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.
   2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Листе Бронирования, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в ваучере, программе пребывания и памятке.
   3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.
   4. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии, отражены в п. 7 настоящего договора.
   5. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.
   6. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора (договорная подсудность).
   7. Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия возникшие:

* вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
* в случае, если Турист не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
* вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
* вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
* вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;
* в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.
  1. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.
  2. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

1. **Финансовое обеспечение**
   1. Договор страхования гражданской ответственности (№8424/21-49 от 03/09/2021 за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч рублей), срок действия с 07.11.21 по 06.11.22 Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ», (г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д.108, лит.А)
   2. Турист имеет право обратиться непосредственно в организацию, предоставившую Туроператору финансовое обеспечение в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и наличия оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии, в порядке и на условиях, указанных в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. Туроператор обязан своевременно проинформировать Туриста о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.
3. **Прочие условия договора**
   1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.
   2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами.
   3. Перед подписанием договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 договора, а также с информацией:

* о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Агентство не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, т.к. они изготовлены без его участия и используются в работе Агентства как вспомогательные материалы;
* об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране (месте) временного пребывания;
* о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
* требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
* об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
* о правилах поведения во время туристической поездки;
  1. Турист предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, экскурсионных объектов), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста.

1. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор**  **ООО "Нижегородский путешественник"**  Св-во 52 №00486636 от 07.09.10.  ОГРН 1105260011240,  ИНН 5260285269, КПП 526001001  Адрес: 603005, г. Н.Новгород, ул. Алексеевская, 26, оф.326а  р/с 40702810103000512401 в Приволжский филиал Открытого Акционерного Общества «Промсвязьбанк» г Нижний Новгород  БИК 042202803, К\с 30101810700000000803  тел. (831) 41-017-41, тел./факс (831) 428-26-51  [www.travel-nnov.ru](http://www.travel-nnov.ru), [nn-travel@mail.ru](mailto:nn-travel@mail.ru)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Меньшова Н.А.)  М.П. | **Турист**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к договору № б\н от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г.

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ №1

**1.Содержание Тура**:

Туристическое экскурсионное обслуживание по маршруту:

**2. Стоимость тура:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор**  **ООО "Нижегородский путешественник"**  Св-во 52 №00486636 от 07.09.10.  ОГРН 1105260011240,  ИНН 5260285269, КПП 526001001  Адрес: 603005, г. Н.Новгород, ул. Алексеевская, 26, оф.326а  р/с 40702810103000512401 в Приволжский филиал Открытого Акционерного Общества «Промсвязьбанк» г Нижний Новгород  БИК 042202803, К\с 30101810700000000803  тел. (831) 41-017-41, тел./факс (831) 428-26-51  [www.travel-nnov.ru](http://www.travel-nnov.ru), [nn-travel@mail.ru](mailto:nn-travel@mail.ru)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Меньшова Н.А.)  М.П. | **Турист**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых Туроператором услугах, получил. |